

立橋銀行手機銀行常見問題

目錄

一、升級相關	2
二、手機銀行系統相關	3
三、手機銀行服務使用相關	4
銀行服務相關	4
登錄相關	5
在線開戶/註冊相關	6
密碼相關	7
手機驗證碼	8
指紋/面容登錄服務	8
賬戶相關	10
銀行卡相關	11
轉賬相關	11
匯款相關	12
手機號轉賬相關	14
二維碼轉賬/AA 收款相關	15
存款相關	17
信用卡相關	18
網點服務相關	21
立橋證券入金相關	22
過數易相關	22
四、個人信息相關	27
五、其他	27

一、升級相關

1. 我要如何升級新版手機銀行？

A: 11月20日維護時間之後，您可打開立橋手機銀行，跟隨升級指引進入 App store 或 Google play 中，對 APP 進行更新升級。或，您可直接進入 App store 或 Google play，搜索“立橋銀行”，點擊【更新】進行升級。

2. 升級後，如果我忘記密碼怎麼辦？

A: 如您忘記密碼，手持借記卡的客戶可直接於新版手機銀行的登錄頁面，點擊【忘記密碼】進行重置密碼操作，具體操作流程，請查看 [《如何重置密碼？》](#) 教程；若您沒有借記卡，需帶齊身份證明正本親臨分行進行重置。

3. 新版手機銀行首次登錄要如何綁定指定設備？

A: 若您首次登錄新版手機銀行，需使用登錄密碼進行登入並進行一次手機號碼驗證，驗證成功後，系統會自動彈出綁定賬戶頁面，您需點擊【綁定設備】按鈕方可成功登錄至手機銀行，若您略過此步驟，系統將會自動登出。

4. 維護後，我還能使用舊版手機銀行嗎？

A: 維護後，舊版手機銀行將不能再使用，您若要用手機銀行辦理業務，需升級後方可繼續使用。

5. 如何確保所下載的立橋手機銀行是真實的？

A: 請您參閱立橋門戶網站 [【立橋銀行 APP】下載說明](#)。

6. 什麼手機能使用新版手機銀行？

A: 立橋手機銀行已支持 IOS6.0 及 Android4.0 或以上的大部分智能手機及平板電腦，您需下載並安裝到您的手機及平板電腦上。

7. 我還可以使用手勢密碼登錄手機銀行嗎？

A: 因安全性的考慮，新版手機銀行取消了手勢密碼登錄方式，將會由指紋/面容登錄方式取代手勢密碼。

8. 無法更新要如何處理？

A: 請先查看您移動設備的網絡連接是否正常，若仍不能下載，請致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行。

9. 新版立橋手機銀行跟現行版本的主要分別是什麼？

A: 全新設計，極致體驗-用戶界面更精美，色彩更溫和；
常用功能，精簡優化-轉賬匯款一鍵即轉，卡片管理方便快捷；
特色理財，專享穩健-存款產品豐富多樣，一鍵購買；
資產總覽，一目了然-賬戶管理可視化，資產收益圖表設計，直觀清晰；

二、手機銀行系統相關

1. 什麼是“立橋手機銀行”？

A: “立橋手機銀行”，是立橋銀行專門針對 IOS 和 Android 手機平台開發的客戶端應用程式。選擇立橋手機銀行，享受安全便利的移動服務，隨時隨地進行理財交易，快速掌握各項資訊。

2. 立橋手機銀行是否需申請才能下載使用？

A: 不需要。立橋手機銀行開放予任何人士下載。

3. 使用立橋手機銀行是否收費？

A: 不需要。立橋手機銀行是免費服務，本行不會收取任何額外費用，但您通過立橋手機銀行處理交易時，有關交易本身可能會收取一定的手續費，詳情可於立橋手機銀行查看或向銀行查詢。同時，下載立橋手機銀行若使用到流量，您需留意您與電訊服務商簽訂的服務計劃中有關流量收費部分，特別是海外使用量的收費。

4. 是否需要使用指定的電訊服務供應商才可享用立橋手機銀行？

A: 不是。所有提供移動互聯網服務的電訊服務供應商都可以支持立橋手機銀行。

5. 能否通過 Wi-Fi 使用立橋手機銀行？

A: 您可以使用聯通互聯網的 Wi-Fi 下載及使用立橋手機銀行，但請盡量避免使用公眾地方的 Wi-Fi 及欠缺加密保護的 Wi-Fi 去登錄立橋手機銀行，建議使用已設定密碼及可靠的

Wi-Fi 連接互聯網以登錄立橋手機銀行。

6. 能否於海外使用立橋手機銀行？

A: 可以。只要您的移動設備能夠接駁互聯網，您可於任何地方使用立橋手機銀行。

7. 如有電話來電，立橋手機銀行是否會自動登出？

A: 這要視乎不同手機型號的處理。您可查看立橋手機銀行服務的登錄是否仍有效。請留意，如立橋手機銀行服務靜止約 5 分鐘，為保障您的安全，系統將會自動登出。

8. 立橋手機銀行的 GPS 定位功能有什麼用？需要注意些什麼？

A: 立橋手機銀行內的 GPS 定位功能主要是於客戶查詢網點時可清晰地顯示客戶當前位置及附近的分行信息等服務。本行不會對任何人公開、出售、外借或交換此位置信息。若您關閉 GPS 服務，則不能使用網點分佈、網點資訊、在線取籌服務。

9. 能否通過 VPN 使用立橋手機銀行？

A: 不可以。安全性考慮，若您的移動設備連接了 VPN，不可登錄立橋手機銀行。

10. 我的手機下載不了立橋手機銀行怎麼辦？

A: 請先查看您移動設備的網絡連接是否正常，若仍不能下載，請致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行。

11. 如我的流動電話裝置出現故障，或我離開了互聯網的連接，我怎知道交易是否生效？

A: 您可再次進入服務並透過【賬戶總覽】查詢您的賬戶結餘，有需要時可再次進行交易。如您仍有任何問題，請致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行。

12. 貴行的手機銀行服務可用哪種語言操作？

A: 您可選擇以英文、繁體或簡體中文使用本行的手機銀行服務。您首次打開立橋手機銀行時，系統將會根據您的移動設備系統所選語言顯示，若您需要切換語言，可前往【我的】-【設置】-【語言設置】進行設定。

三、手機銀行服務使用相關

銀行服務相關

1. 立橋手機銀行現時有哪些業務提供呢？

A: 立橋手機銀行為您提供賬戶查詢、轉賬匯款、在線開戶、代理繳費、存款理財、信用卡專區、網點服務、證券入金等銀行業務。更多銀行業務將會逐步推出。

2. 申請立橋手機銀行需要什麼資格呢？

A: 申請人必須為立橋銀行的客戶及擁有立橋銀行活期賬戶。

3. 非本地居民，是否可以開通立橋手機銀行個人賬號？

A: 可以。非本地居民需帶齊身份證明文件以及住址證明親臨分行開立賬戶。

4. 立橋手機銀行服務是否需要收取年費呢？

A: 不需要。立橋手機銀行不會額外收取任何費用。但您通過立橋手機銀行處理交易時，有關交易本身可能會收取一定的手續費，詳情可於立橋手機銀行查看或向銀行查詢。

登錄相關

1. 如何登錄立橋手機銀行？

A: 您打開立橋手機銀行，點擊【賬戶登入】按鈕或任意服務按鈕，將會進入登錄頁面，您只需要輸入手機銀行賬戶以及登錄密碼，即可成功登錄手機銀行。若您已設置了指紋/面容登錄，在點擊【賬戶登入】按鈕或任意服務按鈕，即會跳轉至指紋/面容登錄頁面，驗證通過後，將會成功登錄手機銀行。

您可在登錄時選擇記住登錄名，在下次登錄時則無需再次輸入登錄賬戶號碼。

2. 首次登錄立橋手機銀行，需要做什麼操作？

A: 首次登錄時，您打開立橋手機銀行，點擊【賬戶登入】按鈕，進入登錄頁面輸入您在分行開戶的賬號以及分行提供密碼紙內的登錄密碼，登錄成功後將會進行一次手機號碼驗證，驗證成功後，將會指引您修改登錄密碼及交易密碼。

修改密碼時需注意，登錄密碼由 8-16 位英文及數字組成，不能純數字或純字母組合；交易密碼由 6 位英文+數字組合或全數字組成；

修改成功後，將會進入綁定設備頁面，您需點擊【綁定當前設備】按鈕，方可成功登錄立橋手機銀行。

3. 如果我移動設備不支持指紋/面容登錄，還有其他登錄方式嗎？

A: 若您的移動設備不支持指紋/面容登錄，您需使用登錄密碼的方式進行登入。

4. 如果我想切換另一個賬號登錄，需要怎麼操作？

A: 若您上次登錄時沒有記住登錄名，在登出後或打開立橋手機銀行點擊【賬戶登入】進入登錄頁面，直接輸入新的賬戶及登錄密碼即可；若上次登錄時已記住了登錄名，在登出後或打開立橋手機銀行點擊【賬戶登入】登錄頁面，點擊【切換賬號】按鈕，直接輸入新的賬戶及登錄密碼即可。
5. 如何提前解綁當前賬戶設備？

A: 先登錄手機銀行，點擊【我的】-【設置】-【安全設置】-【綁定設備管理】-【解除綁定】即可解綁當前設備。
6. 換了新手機後登入立橋手機銀行，提示已綁定其他設備需怎麼操作？

A: 若您沒有提前解綁設備，則需要持身份證明文件親臨分行進行解綁。
7. 若一天內連續錯誤輸入多次登錄密碼，應需如何處理？

A: 如在一天內連續錯誤輸入 5 次登錄密碼（累計），登錄密碼將被凍結，您需親臨分行辦理重置密碼，方能繼續使用手機銀行服務。如是使用指紋/面容登錄，3 次（累計）失敗後，系統將會跳轉至密碼登錄。
8. 若客戶遺忘了登錄密碼，可以如何處理？

A: 若您持有本行借記卡，您可以直接使用手機銀行中的【忘記密碼】進行重置，具體重置流程請查看《[如何重置密碼?](#)》教程；若您沒有持有本行借記卡，您需要帶齊身份證明文件親臨分行辦理重置密碼業務。

在線開戶/註冊相關

1. 通過立橋手機銀行開戶和通過立橋銀行分行開戶，有什麼區別？

A: 通過立橋手機銀行在線開戶的賬戶，不能使用現金業務（ATM 機或信貸）及第三方轉賬匯出，只可匯入資金。若您需使用更全面的手機銀行服務，則需要帶齊身份文件親臨分行進行賬戶升級。

而通過立橋銀行分行開戶的賬戶，可以使用全面的手機銀行業務。
2. 我可以於立橋手機銀行通過在線開戶開立哪幾種存款戶口？

A: 通過立橋手機銀行在線開戶成功開戶，我行會為您開立澳門幣、港幣、人民幣三幣月

結單賬戶。

3. 在線開戶要準備什麼資料？

A: 您需準備好您的澳門居民身份證並確保手機攝像頭權限已開。

4. 在線開戶後，審核需要多久？

A: 審核大約需 48 小時，請耐心等待短信通知。

5. 審核通過後，如何激活立橋手機銀行賬號？

A: 收到審核通過短信後，您需打開手機銀行，點擊【開立賬戶】，再次輸入您當時開通的手機號碼，驗證通過後將會進入密碼設置頁面，密碼設置成功後即可激活您的立橋手機銀行賬號。

6. 新註冊的在線開戶立橋手機銀行客戶如何登錄立橋手機銀行？

A: 您激活您的手機銀行賬號後，將會跳轉至登錄頁面，您只需輸入賬戶號及新設置的登錄密碼，並進行手機號碼驗證，即可成功登錄立橋手機銀行。

密碼相關

1. 註冊時會提示設置登錄密碼和交易密碼，兩者究竟有什麼不同呢？

A: 您設置登錄密碼後，可通過手機銀行辦理各類銀行業務，無需再去分行排隊。

支付密碼是在手機銀行進行交易（轉賬、繳費、匯款、理財等）時使用的，結合登錄密碼可雙重保障賬戶資金安全。

2. 修改登錄密碼應需注意什麼？

A: 修改密碼時需注意，登錄密碼由 8-16 位英文及數字組成，不能純數字或純字母組合。

3. 為什麼需要交易密碼？

A: 要求輸入交易密碼會為您的交易提供更有力的保障，保護您的資金安全。

4. 如我遺忘了交易密碼，可以如何處理？

A: 如您遺忘了交易密碼，可登錄手機銀行進行重置。您需點擊【我的】-【安全設置】-【密碼設置】-【重置交易密碼】進入重置頁面，輸入相應的身份證明資料，即可進行重置。或，您可親臨分行辦理。

5. 修改交易密碼應需注意什麼？

A: 修改密碼時請注意，交易密碼由 6 位英文+數字組合或全數字組成。

手機驗證碼

1. 為什麼需要手機驗證碼？

A: 手機驗證碼能有效地提升您的賬戶安全等級，確保您的資金安全。

2. 什麼情況下需要用到手機驗證碼？

A: 登錄、轉賬、匯款、登記銀行業務等情況時，需要進行手機驗證碼驗證。

3. 我未能收到驗證碼，應該怎麼辦？

A: 如未能收到驗證碼，您可等待 60 秒後，點擊【重新發送】按鈕，重新接收驗證碼短信。

4. 重發驗證碼也沒有收到，應該怎麼辦？

A: 如重新發送也未能收到，請確認當前是否使用銀行預留的手機號碼；請檢查短訊是否被手機安全軟件攔截；如是預留手機號碼已被停用，您需親臨分行修改；如要獲取更多幫助，請致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行。

指紋/面容登錄服務

1. 什麼是指紋/面容登錄服務？

A: 指紋/面容登錄服務使您能利用儲存在您的移動設備上的指紋/面容資料作認證，安全簡單地登錄立橋手機銀行。

2. 什麼移動設備作業系統及型號能使用指紋/面容登錄服務？

A: 指紋/面容登錄服務適用於載有 Touch ID/Face ID 的 iPhone 5s 或後續機型號及操作系統為 IOS 11.0 或以上；或配備指紋/面容識別功能且兼容的 Android 移動設備及操作系統為 v8.0 或以上。

3. 如何啟動指紋/面容登錄服務？

A: 首先請您檢查是否在移動設備內已經設置了指紋/面容資料，確認後，您可進入手機銀行【我的】-【設置】-【安全設置】-【設置指紋/面部登錄】頁面進行開啟，同意條款後

並進行一次指紋/面容驗證，即可開啟成功。

4. 我可以在多餘一部移動設備啟動指紋/面容登錄服務嗎？

A: 不可以。您只可於一部移動設備開啟登記手機銀行戶口。如您於新的移動設備啟動指紋/面容登錄服務，於舊設備的指紋/面容登錄服務會自動停用。

5. 如何停用指紋/面容登錄服務？

A: 您可到【我的】-【設置】-【安全設置】-【設置指紋/面部登錄】頁面進行關閉。

6. 如我已啟用指紋/面容登錄服務的手機遺失或被盜竊，我應如何停用指紋/面容登錄服務？

A: 如您的移動設備遺失或被竊，您可登錄手機銀行後，前往【我的】-【設置】-【安全設置】-【密碼設置】-【修改登錄密碼】更改您的登錄密碼以停用指紋/面容登錄服務。如需終止立橋手機銀行服務，請致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行。

7. 立橋手機銀行會儲存我的指紋/面容資料嗎？

A: 本行的應用程式或內部系統不會儲存任何您的指紋/面容資料，您於使用指紋/面容登錄服務時本行的應用程式會使用儲存於移動設備內的指紋/面容資料進行認證。

8. 如移動設備內儲存了多個指紋/面容資料，是否可以使用其中一個作指紋/面容登錄服務？

A: 您可以使用儲存於移動設備內任何一個指紋/面容資料作指紋/面容登錄。

9. 如果我更改了儲存於移動設備上的指紋/面容資料，是否可以使用其中一個作指紋/面容登錄服務？

A: 如您更改了儲存於移動設備上的指紋/面容資料記錄，因安全理由，指紋/面容登錄服務會被停用，您需重新啟動指紋/面容登錄服務方可正常使用。

10. 什麼情況會導致指紋/面容登錄服務被停用？

A: 1. 您更改了手機銀行登錄資料或登錄密碼；2. 您更改了移動設備上的指紋/面容資料；3. 您停用了移動設備上的指紋/面容功能；4. 您的指紋/面容連續三次不能被移動設備作辨識。

11. 假如我的指紋/面容登錄服務未能被識別，我是否仍可使用立橋手機銀行賬戶及密碼登

錄？

A: 您可以隨時轉用手机銀行賬戶及登錄密碼登錄手機銀行。

12. 假如我的移動設備上儲存有別人的指紋/面容資料，我可否使用指紋/面容登錄服務？

A: 當您開啟指紋/面容登錄服務，任何儲存在您移動設備內的指紋/面容資料均會適用於登錄手機銀行。我們強烈建議您只儲存您的指紋/面容資料於您的移動設備。

13. 假如我重新安裝立橋手機銀行應用程式，我是否需要重新啟動指紋/面容登錄服務？

A: 是，您需要重新啟動此服務。

賬戶相關

1. 立橋手機銀行增加賬戶數量是否有上限？

A: 沒有上限。

2. 立橋手機銀行能夠進行賬戶增加或刪除的操作處理嗎？

A: 無法在手机銀行直接進行增加或刪除操作。若您在分行註銷了某個賬戶或增加了某個賬戶，手機銀行會自動顯示您增加或刪除的賬戶。

3. 如我開了新賬戶，可以立即在立橋手機銀行里查看到嗎？

A: 可以。如您開立了新賬戶，手機銀行將會實時顯示您新開立的賬戶資訊。

4. 我可以透過立橋手機銀行查詢哪幾種戶口？

A: 您可以查詢您於本行的存款、信用卡、銀證戶口之結餘。包括月結單往來賬戶、出糧賬戶、儲蓄賬戶、銀證賬戶、月結單賬戶。

5. 我可以怎樣在立橋手機銀行查看到我的所有資產？

A: 登錄手機銀行，於首頁點擊【我的賬戶】或點擊【我的】-【賬戶總覽】即可查看到您的所有資產，資產總覽由活期、智能存款及定期存款組成。

6. 我想知道我的賬戶每月收支，要怎樣查看？

A: 登錄手機銀行，點擊【我的】-【收支明細】即可查看收支，您可根據需要選擇需要查看的賬戶以及日期，可按年、按月、按日篩選。點擊每筆收支可查看到收支詳情。

7. 我可以在立橋手機銀行下載月結單嗎？

A: 可以。登錄手機銀行，於首頁點擊【月結單下載】或點擊【我的】-【月結單下載】進入下載頁面，選擇對應的賬戶和月份，即可查看並下載。

8. 我要怎樣查看我的賬戶號？

A: 登錄手機銀行，點擊【我的】-【賬戶總覽】或【我的】-【我的賬戶】-【對應賬戶】即可查看完整賬戶號。

銀行卡相關

1. 立橋手機銀行能夠查看我的銀行卡嗎？

A: 可以。手機銀行提供了銀行卡相關服務，您可於手機銀行中對您的借記卡進行管理。包括查看借記卡卡號、修改取款密碼、修改限額以及查看關聯賬戶資訊。

2. 我要如何在立橋手機銀行中修改我的銀行卡取款密碼？

A: 登錄手機銀行，點擊【我的】-【銀行卡】-【修改取款密碼】進入修改密碼頁面，按照指引進行修改即可。

3. 我可以在立橋手機銀行里修改我的銀行卡限額嗎？

A: 登錄手機銀行，點擊【我的】-【銀行卡】-【交易限額設置】進入交易限額頁面，選擇需要修改的交易類型，輸入相應金額，通過驗證即可成功修改。您可管理消費繳費及轉賬取款的交易限額。

轉賬相關

1. 我可以使用哪類轉賬服務？

A: 手機銀行為您提供同行轉賬、同名戶轉賬、二維碼轉賬、匯款服務。

2. 轉賬指示需要多少時間才可辦妥？

A: 一般來說，轉賬指示通常最快 12 秒內完成轉賬，最長不會超過數分鐘；若您的轉賬指示沒有成功到賬，但查詢賬戶時確實扣除了這筆交易，請致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行進行查詢。

3. 每日轉賬金額有沒有限額？

A: 轉賬限額如下:

交易渠道	幣種	交易類型	已登記/未登記	單筆最大限額	單日最大限額
手機銀行	MOP	同名戶轉賬	-	75 萬	200 萬
手機銀行	MOP	同行轉賬	已登記	75 萬	200 萬
手機銀行	MOP	同行轉賬	未登記	5 萬	10 萬

4. 賬戶轉賬之服務為何時?

A: 手機銀行服務提供 24 小時轉賬服務，惟某些指定交易有不同的服務時間，例如：SWIFT 匯款等，具體可在手機銀行對應業務頁面中查詢。

5. 我可否轉賬至未登記第三方賬戶?

A: 可以。但對於未登記的第三方賬戶我行會進行相關限制，交易限額單筆最高不得超過 5 萬，單日最高不得超過 10 萬，進行轉賬時將會要求您進行【交易密碼】及【手機號碼驗證】雙重認證方可成功轉賬。

6. 我如何將新收款人設置為已登記收款人?

A: 您可於【轉賬匯款】-【查看全部常用收款人】-【添加】頁面，添加為已登記的收款人，或在進行新收款人轉賬的時候，點擊【保存收款人】去添加新收款人。

7. 已登記收款人和未登記收款人的轉賬服務有什麼區別?

A: 已登記收款人只需進行【交易密碼】認證以及轉賬金額的限額會更高；未登記收款人要進行【交易密碼】及【手機號碼驗證】雙重認證及轉賬金額的限額會有一定限制。

8. 什麼是常用收款人功能？我該如何使用？

A: 常用收款人可讓您預先把收款人保存至手機銀行，在下次轉賬時，直接點擊該收款人即可快速填入此收款人資料，無需再記住繁雜的賬戶號碼。

9. 我可以在哪裡查詢已轉賬的交易?

A: 您可進入【我的】-【收支明細】中查看已轉賬的交易。

匯款相關

1. 我可否透過立橋手機銀行服務匯款至海外其他銀行賬戶?

A: 可以。您可透過手機銀行【其他地區匯款】選擇海外銀行 SWIFT CODE 匯款至海外其他銀行賬戶。

2. 我可否透過立橋手機銀行服務匯款至中國內地的其他銀行賬戶？

A: 可以。您可以透過手機銀行【其他地區匯款】選擇中國內地銀行 SWIFT CODE 匯款至中國內地的其他銀行賬戶。惟此項服務暫時只支持匯入除人民幣以外幣種，如需匯入人民幣，需前往分行辦理。

3. 我可否透過立橋手機銀行服務匯款至本澳的其他銀行賬戶？

A: 可以。你可以透過手機銀行【澳門地區匯款】選擇澳門本地銀行匯款至本澳的其他銀行賬戶。

4. 使用立橋手機銀行服務辦理匯款是否需要收取服務費或其他相關費用？

A: 匯款會產生相關費用，具體費用請查詢手機銀行【轉賬匯款】-【匯款】-【收費說明】。

5. 若我在今天辦理 SWIFT 匯款交易，收款人將何時收到該筆款項？

A: 我行受理匯款的時間為早上 9 點至下午 5 點，在受理時間內辦理的匯款交易通常需 1-2 個工作天的處理時間，若不在受理時間內進行匯款，匯款申請將會在下一個工作日早上 9 點後提交。

6. 若我想辦理人民幣匯款，我可否透過立橋手機銀行服務匯款至本澳以外的其他銀行賬戶？

A: 通過手機銀行匯出人民幣暫不支持除澳門以及香港地區，如有需要，請親臨分行辦理。

7. 匯款輸入的資料可否用中文填寫？

A: 匯款資料不支持中文填寫，所有需輸入的資料只支持輸入字母、數字、空格及./?:()。付款詳情限制為 80 個字母、標點符號以及空格。

8. 每日匯款金額有沒有限額？

A: 匯款限額如下：

交易渠道	幣種	交易類型	已登記/未登記	單筆最大限額	單日最大限額
手機銀行	MOP	匯款	已登記	75 萬	200 萬

手機銀行	MOP	匯款	未登記	5 萬	10 萬
------	-----	----	-----	-----	------

9. 我如何知道提交的匯款申請是否交易成功？

A: 您可於【轉賬匯款】-【匯款】-【匯款記錄】中查詢您提交的匯款申請狀態。

手機號轉賬相關

1. 什麼是手機號轉賬服務？

A: 手機號轉賬服務是指您通過本行的移動銀行，將您在本行預留的手機號碼與在本行開立的銀行賬戶建立關聯，實現通過輸入手機號碼替代賬號辦理本行收款業務。即手機號轉賬至第三方的轉賬服務。

2. 如何開通手機號轉賬服務？

A: 您可透過手機銀行，進入【轉賬匯款】-【手機號登記】或從【我的】-【設置】-【手機號登記】進入登記頁面，選擇需要綁定的收款賬戶，同意條款後，進行【交易密碼】及【手機號驗證】雙重認證，即可開通成功。開通後，同時開通此服務的同行付款方即可通過輸入您的手機號轉賬至您的賬戶中。

3. 如果我在立橋銀行有多個戶口，我可以綁定什麼賬戶作為手機號轉賬的收款賬戶？

A: 如您在本行有多個戶口，根據相關規定，一個手機號碼僅可關聯您在本行開立的一個相同幣種的銀行賬戶。即，如您持有多個同一幣種的銀行賬戶，只可選擇將其中一個相同幣種的賬戶作為手機號轉賬服務的關聯賬戶；如您是持有多個不同幣種的銀行賬戶，您可選擇多個不同幣種的銀行賬戶作為手機號轉賬服務的關聯賬戶，屆時付款方轉賬至您的賬戶時，可選擇您綁定賬戶的幣種。

4. 如果我有開通手機號轉賬服務，收款人沒有開通，我可以用手機號過數至收款人嗎？

A: 不可以。根據相關規定，收款人要同時開通手機號轉賬服務方可使用此服務過數至收款人。

5. 我可否使用除澳門外的手機號碼登記手機號轉賬服務？

A: 可以。手機號轉賬服務使用的是您在本行預留的手機號，若您在本行預留的手機號是中國內地、中國香港或海外其他地區，手機號轉賬服務亦是使用相同手機號碼進行綁定及身份驗證。如您更換手機號，需親臨分行辦理。

6. 透過手機號轉賬有沒有限額？

A: 透過手機號轉賬的限額與轉賬限額一致，詳細金額請參考【轉賬相關】第三點。

7. 我可否關閉手機號轉賬服務？

A: 可以。如您想關閉此服務，可進入【轉賬匯款】-【手機號登記】或從【我的】-【設置】-【手機號登記】進入登記頁面，點選關閉按鈕，即可立即關閉手機號轉賬服務。

8. 如何更改手機號轉賬登記之手機號碼？

A: 如您想關閉此服務，可進入【轉賬匯款】-【手機號登記】-【修改綁定賬戶】或從【我的】-【設置】-【手機號登記】-【修改綁定賬戶】進入修改頁面，按照您的需求重新選擇綁定的賬戶，再點選【確認修改】，同意條款後，進行【交易密碼】及【手機號驗證】雙重認證，即可修改成功。

9. 如果我已更新手機號碼，我是否需要重新登記手機號轉賬服務？

A: 是的。如您前往分行更改了您的手機號碼，您需先使用新的預留手機號碼登錄一次本行手機銀行，原手機號碼與賬戶的綁定關係將自動被解除，登錄後，您需以新手機號碼重新開通手機號轉賬服務。

二維碼轉賬/AA 收款相關

1. 什麼是二維碼轉賬？

A: 本行付款方登錄手機銀行後通過掃描本行收款方生成的二維碼，在交易頁面進行【交易密碼】及【手機號驗證碼】雙重認證，即可快捷準確地向本行收款方賬戶付款。

2. 什麼是 AA 收款？

A: 為方便您組織 AA 制活動、聚餐後收取活動費用而設計，您只需簡單設置收取總額以及參與人數，手機銀行即會生成相應的 AA 收款碼，本行付款方登錄手機銀行後通過掃描本行收款方生成的 AA 收款碼，在交易頁面進行【交易密碼】及【手機號驗證碼】雙重認證，即可快捷準確地向本行收款方賬戶付款。

3. 如何製作收款二維碼？

A: 您可透過本行手機銀行製作三種類型的收款二維碼，製作流程如下：

類型一：點選【收款碼】，選擇收款賬戶，系統會生成當前所選賬戶的收款二維碼，所收款項會轉入您所選的賬戶中；

類型二：點選【收款碼】，選擇收款賬戶，再點選設置金額，再輸入收款金額，並自設二維碼備註，再按【確認】，即會生成指定金額及收款幣種的收款碼；

類型三：點選【收款碼】，選擇【AA 收款】，選擇收款賬戶，再輸入總金額及參與人數，並自設二維碼備註，再按【確認】，即會生成 AA 收款碼。

4. 如何經二維碼轉賬功能收款？

A：完成製作收款碼後，您可以點選【分享二維碼】，經微信、短信、Whatsapp、Facebook 等社交軟件分享已生成的二維碼給本行的付款人。付款人直接掃描或上載二維碼即可完成付款。

5. 如何經二維碼轉賬功能付款？

A：手機銀行的二維碼轉賬業務只適用於 Android 版和 iPhone 版的立橋手機銀行客戶，付款方必須持有在本行開立的賬戶，付款流程如下：

步驟一：付款方登錄手機銀行後點選【掃一掃】；

步驟二：掃描或從相冊導入收款碼；

步驟三：選擇付款賬戶並確認付款金額；

步驟四：進行【交易密碼】及【手機號驗證碼】雙重認證；

步驟五：通過後，付款交易即時完成。

6. 已生成的收款二維碼是否附有效日期？

A：已成功生成的收款二維碼，有效期為 7 個歷日；AA 收款碼有效期為 48 小時。

7. 怎樣查看已生成的收款二維碼？

A：您可以點選【收款碼】直接查看收款二維碼。或進入【收款歷史】-【AA 收款歷史】，點選此前成功生成的 AA 收款二維碼。

8. 我可以撤銷已生成的二維碼嗎？

A：可以。您可以點選對應 AA 收款碼，點擊【撤銷二維碼】，即可成功撤銷此 AA 收款碼。

9. 我可以查看收款記錄嗎？

A：可以。您可以點選【收款碼】-【收款歷史】查看您的二維碼收款和 AA 收款記錄。

10. 使用二維碼轉賬會產生手續費嗎？

A: 不會。使用二維碼轉賬是不收取手續費的。

11. 收款二維碼可以多次使用嗎？

A: 在收費二維碼有效期間，您可掃描收款二維碼付款，次數不限；AA 收款碼則限制每人只可付款一次。

存款相關

1. 我可在立橋手機銀行辦理哪類型存款？

A: 您可以在手機銀行辦理智能存款和定期存款。

2. 我是否可以隨時辦理存款？

A: 您可以在手機銀行隨時辦理定期存款業務，智能存款業務交易時間為每日 0 點至晚上 9 點。

3. 有哪幾種到期指示可供選擇？

A: 定期存款支持三種到期指示選擇，包括到期存本付息、到期本息續存、到期存入活期。

4. 我是否可以隨時更改到期指示？

A: 您需提前到期日兩天去更改定期存款的到期指示。

5. 我可以提前支取我的存款嗎？

A: 您可以提前支取您的定期存款或智能存款，但每種存款都有相應的條款，提前支取前請仔細閱讀每項產品的提前支取規則，以免造成不必要的損失。

6. 我可否預先計算到期可得利息？

A: 您可前往相關存款產品頁面預先計算到期可得利息，只需簡單選擇存款金額以及存期系統即會幫您估算。

7. 如果我於分行做存款，可否於立橋手機銀行修改對續期指示？

A: 如您在分行辦理定期存款，您的存單會在【我的存款】中的顯示，您可進入存單中進行到期指示修改。

8. 我可否查看到我購買的存款產品？

A: 您可在【我的】-【我的存款】或首頁【我的賬戶】-【我的存款】分別查看已購買的定期存款和智能存款產品。包括存單總額、收益等資訊。

9. 我可以在哪裡查看我的收益？

A: 您可在【我的】-【累計收益】或【我的】-【賬戶總覽】-【收益明細】進入收益明細查看您的收益。可按日、按月、按年查看，只有完成的存單方會計算至收益金額中。

信用卡相關

1. 如我申請了一張新的信用卡，可以透過立橋手機銀行激活嗎？

A: 您可透過手機銀行激活您的信用卡，您可透過首頁【繽紛生活】-【信用卡激活】及【信用卡】-【卡片激活】進入卡片激活頁面，填入您的證件信息、信用卡資訊，再進行一次【手機號驗證】即可完成激活。

2. 立橋手機銀行支持哪些類別的信用卡？

A: 手機銀行支持本行所有類別信用卡，包括 Visa 澳門幣金卡、Visa 港幣金卡、銀聯雙幣金卡以及銀聯澳門幣金卡。

3. 如何管理信用卡？

A: 您可進入【信用卡】模塊進行卡片管理，手機銀行支持所有立橋系列信用卡的查詢、網上還款、自動還款設置、卡片設置、分期業務、預借現金、賬單查詢、額度查詢、積分查詢及返現等服務。

4. 信用卡查詢密碼與交易密碼有什麼區別？

A: 查詢密碼主要應用於電話查詢、立橋信用卡微信公眾號登錄、卡片解掛、卡片解鎖，設置後對所有信用卡生效；交易密碼主要應用於信用卡在手機銀行上進行現金交易，包括積分返現申請、分期申請、交易限額設置、海外交易設置、自動還款申請等，設置後只對當前信用卡生效。

5. 查詢密碼通常在什麼情況下使用？

A: 查詢密碼主要應用於電話查詢、立橋信用卡微信公眾號登錄、卡片解掛、卡片解鎖，設置後對所有信用卡生效。

6. 交易密碼通常在什麼情況下使用？

A: 交易密碼主要應用於信用卡在手機銀行上進行現金交易，包括積分返現申請、分期申請、交易限額設置、海外交易設置、自動還款申請等，設置後只對當前信用卡生效。

7. 我如何通過立橋手機銀行進行信用卡還款？

A: 手機銀行為您提供主動還款和自動還款兩種信用卡還款方式。您可以隨時通過【信用卡】服務中的【最低還款】、【立即還款】、【自定義還款】功能向立橋系列信用卡進行主動還款，也可以通過【自動還款設置】功能設置立橋系列信用卡的自動還款方式。

8. 我可以設置自動還款嗎？

A: 可以。您可以針對每張信用卡設置自動還款。進入【信用卡】服務，選擇對應的信用卡，點擊【卡片設置】-【自動還款設置】進入設置頁面，同意條款後點選【下一步】，選擇還款賬戶及還款方式【最低還款】或【全額還款】，確認後進行【信用卡交易密碼】及【手機號驗證】雙重認證，即可成功申請。自動還款申請將會在 1 個工作天後生效。

9. 我可以將哪些類型的賬戶作為立橋信用卡的自動還款賬戶？

A: 您可以將普通活期戶設為立橋系列信用卡的自動還款賬戶，請注意出糧賬戶、銀證賬戶暫不支持設為立橋系列信用卡的自動還款賬戶。

10. 什麼是“最低還款”？

A: 最低還款是指您在規定的到期還款日前，無需全額償還賬單欠款，而只還清本期賬單上列示的“最低還款額”。

11. 我在立橋手機銀行中進行還款，款項會什麼時候到賬？

A: 您在手機銀行中進行還款，款項會立即到賬，您可前往【賬單查詢】中查詢，或直接看到【信用卡】服務頁面中卡面資訊金額及還款狀態改變。

12. 在立橋手機銀行中掛失信用卡，是臨時掛失嗎？能否在掛失的同事申請補卡？已經在立橋手機銀行中掛失的信用卡可以取消掛失嗎？

A: 在手機銀行中掛失信用卡是正式掛失，不是臨時掛失。相關掛失產生的費用可致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行進行查詢。

您可於手機銀行中取消掛失，在【信用卡】-【卡片設置】頁面，點擊【卡片掛失/解掛】開關，在您確認並通過【信用卡查詢密碼】及【手機號驗證碼】雙重認證後，即可成功

解掛信用卡。

如您想補辦信用卡，請攜帶身份證明文件親臨分行進行補辦。

13. 什麼是“一鍵鎖卡”？鎖卡後會對信用卡有什麼影響？

A: 如您設置了當前信用卡“一鍵鎖卡”，您當前信用卡將會暫時不能使用卡面消費、ATM交易、無卡交易以及境外交易。如想繼續使用以上服務，需先解鎖。

14. 預借現金收取手續費嗎？

A: 預借現金首次取款免除手續費，後續取款會收取 MOP50.00 一次手續費。

15. 我想做積分返現申請，需要如何操作？

A: 您需透過【信用卡】-【我的積分】-【積分返現申請】進入積分返現申請頁面，頁面會將您當前信用卡可兌換的返現次數以及返現金額列明，選擇好需返現幣種後，輸入希望返現的次數，確認後點擊【確認申請】，進行【信用卡交易密碼】認證，即可成功申請積分返現。

返現的明細可在【我的積分】中查看，返現的資金將會在次月初存入您的當前信用卡賬戶中。

16. 我可以在哪裡查看我的信用卡積分？

A: 您可透過【信用卡】-【我的積分】進入當前信用卡積分明細頁面，可分別查看【積分明細】以及【返現明細】。

17. 積分返現有上限嗎？

A: 有。積分返現每月最多返現次數為 8 次，最多可返現金額為 MOP400.00。

18. 我要在哪裡查看到我的賬單？

A: 您可透過【信用卡】-【賬單查詢】進入當前信用卡賬單頁面，可分別查看【未出賬戶】、【已出賬單】及【歷史賬單】。

19. 刷卡需要多長時間才能顯示在交易記錄中？

A: 通過刷卡機的信用卡交易，需 1-2 個工作天才能顯示在手機銀行的交易記錄中。

20. 每期賬單會什麼時候生成呢？

A: 每期賬單會在每月 10 日生成。

21. 如我想查詢過往的賬單記錄，可以在哪裡查看？

A: 您可透過【信用卡】-【賬單查詢】-【歷史賬單】查看當前信用卡過往賬單記錄。

22. 我可以查詢到我剩餘的額度有多少嗎？

A: 您可透過【信用卡】-【我的額度】查看您的剩餘額度。

23. 我可以在立橋手機銀行開通海外交易嗎？

A: 可以。您可透過【信用卡】-【卡片設置】-【海外交易設置】開通並修改當前信用卡的海外交易設置。

24. 我可以在立橋手機銀行做分期業務嗎？

A: 可以。您可透過【信用卡】-【分期業務】辦理當前信用卡的分期業務。本行支持您透過手機銀行辦理【消費分期】及【賬單分期】。

25. 我可以怎樣查看我的分期記錄？

A: 您可以透過【信用卡】-【分期業務】-【分期明細】查看您當前信用卡的分期記錄，手機銀行亦提供了貼心按日期、類型篩選功能，供您分類查詢。

26. 我在立橋手機銀行申請的分期會什麼時候生效？

A: 當您申請分期成功後，分期業務將會 1 個工作天後生效。

網點服務相關

1. 若我想到網點辦理業務，我可以提前取籌嗎？

A: 可以。您可使用手機銀行的在線取籌服務提前取籌，您需在首頁切換至【網點服務】分頁，點選其中一間分行，點擊【立即取號】即可成功取籌。此服務需要您開啟 GPS 定位功能方能使用。

2. 我可以在哪裡查看網點地址？

A: 您可透過首頁切換至【網點服務】，即可立即看到附近網點的地址，若您想查看的網點地址不在附近，可以點擊【查看全部網點】即可查看。

3. 我想查看離我最近的網點在哪裡，要怎麼操作？

A: 您可透過首頁切換至【網點服務】，即可立即看到附近網點。

4. 我沒有立橋手機銀行賬戶，可以進行取籌嗎？

A: 可以。手機銀行支持非我行客戶進行取籌，只需在首頁切換至【網點服務】，然後點擊【在線取籌】進入取籌頁面，輸入您的有效手機號碼，點擊【下一步】，選擇對應分行，即可完成取籌。

5. 取籌後，我在哪裡可以查看到我取到的號碼？

A: 如您非我行客戶，您需前往首頁切換至【網點服務】-【在線取籌】，輸入您取籌的手機號碼，即可查看到您的取籌號碼；如您已登錄手機銀行，只需前往首頁切換至【網點服務】-【在線取籌】即可查看到您的號碼。我們亦提供了短信提示。

立橋證券入金相關

1. 我想向我的立橋證券存入資金，要如何操作？

A: 您需前往首頁切換至【投資】-【立橋證券】，則會進入存入資金頁面，選擇你想存入的金額進入頁面，選擇付款賬戶並輸入存入金額，進行【交易密碼】認證，即可成功入金。

2. 我可以存入什麼幣種？

A: 您可透過手機銀行存入港幣、人民幣以及美元至您的立橋證券賬戶中。

過數易相關

1. 何謂快速支付系統（以下簡稱為“FPS”）？

A: 快速支付系統（FPS）是由澳門金融管理局構建，向銀行提供快速跨行資金支付結算服務的重要金融基建系統平台。其連通了各間參與銀行的快速資金通道，賦能參與銀行向個人和企業客戶提供全天候 7x24 的跨行轉帳服務，該等服務名為“過數易”（Easy Transfer）。

2. 什麼是【過數易】（Easy Transfer）？

A: “過數易”服務是基於金管局的 FPS 系統平台，由參與銀行透過其服務渠道（例如手機銀行、網上銀行等），向其客戶提供小額跨行轉帳的新服務。“過數易”讓付款人便捷地進行跨行轉帳支付，收款人快速地收款到帳。

3. 如果我在立橋銀行有多個戶口，哪一個會收取經【過數易】付款的款項？
A: 您登記【過數易】時所選擇的收款戶口（可設定為預設收款戶口），將可收取經【過數易】轉入的款項。
4. 我可綁定哪種賬戶作為【過數易】的預設收款戶口？
A: 手機銀行端【過數易】綁定戶口（可設定為預設收款戶口）暫只接受個人客戶部分賬戶，包括澳門幣儲蓄、往來、月結單賬戶，銀證賬戶、出糧賬戶不可綁定。而聯名客戶所開的聯名戶口不可綁定。
5. 通過在線開戶開通的賬戶可以經【過數易】轉賬至他人的他行賬戶嗎？
A: 根據我行【在線開戶客戶】使用限制，在線開戶開通的賬戶只可經【過數易】轉賬至本人的同名他行賬戶，如需轉賬至他人的他行賬戶，須客戶帶齊身份證正本及最近三個月內合資格機構發出的地址證明文件，蒞臨我行最近的網點進行賬戶升級。
6. 如我已登記【過數易】並綁定澳門幣戶口為預設收款戶口，我是否可透過識別代號收取澳門幣之款項？
A: 只要已綁定的收款戶口已被啟用，您便可使用識別代號同時收取經【過數易】轉入的澳門幣款項。
7. 我的快速支付系統識別碼（FPS ID）是怎樣申請的？
A: 您需要在過數易登記中選擇 FPS ID 單獨申請，申請時需綁定其中一個澳門幣賬戶以及同意我行《過數易服務一般條款》，成功登記後，系統將會為您自動生成 FPS ID。
8. 登記及使用【過數易】服務需要手續費嗎？
A: 現時登記及使用【過數易】均豁免手續費。
9. 我可否在多於一間銀行同時登記【過數易】？
A: 可以，但如果您使用同一手機號碼或快速支付識別碼於多間銀行同時登記了【過數易】，則您必須指定其中一間銀行作為您的預設收款銀行。
10. 【過數易】登記最快會何時生效？
A: 一般情況下【過數易】登記只需幾秒便生效，您可隨時經立橋銀行網上銀行透過【過

數易登記】檢視登記狀態。

11. 我可否使用除澳門外的手機號碼登記【過數易】？

A: 除澳門號碼之外，您亦可以使用其他國家/地區手機號碼登記【過數易】，您只需注意，登記的手機號碼必須與您在我行預留的手機號碼一致。

12. 我可否解綁【過數易】登記？

A: 您可經立橋銀行網上銀行【過數易登記】頁面內，解綁【過數易】的登記。

13. 如何更改【過數易】登記之手機號碼？

A: 若客戶需修改手機號碼，須帶齊身份證正本至我行分行進行修改。

14. 如果我已更新手機號碼，我是否需要重新登記【過數易】？

A: 當您更新於本行的手機號碼記錄，系統將會即時取消舊有手機號碼，您需要使用新手機號碼重新登入本行網上銀行，進入【過數易登記】頁面，解綁原手機號，然後再使用新的手機號重新登記。

15. 使用【過數易】之前，需要先設定【過數易】轉賬上限金額嗎？

A: 在使用【過數易】轉賬前，若您沒有設定轉賬上限金額，系統將會按照單日及單筆的默認轉賬限額作指示，若您有調整限額的要求，可前往【我的】-【設置】-【交易限額】-【過數易】中設置您的限額。

16. 透過立橋銀行網上銀行進行轉賬的最高每日上限金額為多少？

A: 透過立橋銀行網上銀行進行轉賬之最高每日上限金額如下：

交易渠道	幣種	交易類型	已登記/未登記	單筆預設限額	單日預設限額
手機銀行	MOP	過數易實時	已登記	5,000.00	10,000.00
手機銀行	MOP	過數易實時	未登記	5,000.00	5,000.00
手機銀行	MOP	過數易非實時	已登記	5,000.00	10,000.00
手機銀行	MOP	過數易非實時	未登記	5,000.00	5,000.00

17. 收款人會何時收到我的付款？

A: 如收款銀行是【過數易】參與者之一，付款通常實時可用。但仍需視乎收款銀行之運

行模式。如付款銀行或收款銀行於指定時間不支持實時過數易服務或碰上系統維護時間，可能會導致付款無法及時收到。實時通常最快 12 秒內完成轉賬，最長不會超過數分鐘；非實時通常需要 10 分鐘至 1 個工作天方能到賬。

18. 我可否經【過數易】即時轉賬至新收款人？

A: 本行系統不限制您轉賬至新收款人，您只需確保收款人有開通【過數易】，輸入完所有資料後，本行系統會檢測您是否轉賬至新收款人，若是，您需要進行【手機號碼認證】及【交易密碼認證】雙重驗證。若下次轉賬不想操作多一重驗證，您可在本次轉賬時勾選保存收款人，本行系統將會在成功完成這次轉賬後，將此新收款人登記至手機銀行中，下次您只需要直接點選保存的收款人即可立即轉賬。

19. 我可以沖銷或取消【過數易】交易嗎？

A: 如該【過數易】交易屬於即時轉賬指示，一經提交及處理後，您不能沖銷或取消該【過數易】交易指示。故此於發出轉賬或存款至本地第三者戶口的指示前，請小心核對收款人的資料，如電話號碼/快速支付系統識別碼及部分屏蔽的姓名均為正確無誤，以避免錯誤轉賬發生。發出指示後，亦建議您盡快聯絡收款人以確認對方是否收到該筆款項，若您發現錯誤轉賬或存款至第三者戶口，請盡快通知本行。我們將在收到所有必須資料後協助您聯絡收款人以退款。

如您收到了錯誤入賬的存款，請盡快聯絡本行退款，該退款將透過本行辦理。如客戶拒絕退款有關款項，有可能需負上刑事責任。

如有任何查詢，請致電本行之客戶服務熱線（853）87965388。

20. 我預期我的立橋銀行賬戶會受到一筆付款，而我至今仍然未受到錢，我該怎麼辦？

A: 如付款銀行是【過數易】參與者之一，付款通常可實時到賬，但仍需視乎付款銀行之運行模式。如您超過一天仍然收不到錢，請聯絡付款人以確認已提交正確交易資料，或可致電本行之客戶服務熱線（853）87965388 查詢。

21. 我需要辦理退款，需如何操作？

A: 如閣下需辦理退款申請，需親臨分行辦理過數易退款手續，您需提供交易記錄（在手機銀行【轉賬匯款】-【過數易】-【歷史交易】中可以查詢）、身份證明文件並填寫一份退款申請表，我行將會在下一個工作天內處理此筆退款交易，大約一個工作天內會完成退款。

22. 我可以使用過數易轉賬至哪些銀行？

A: 您可以使用過數易轉數至以下銀行：

即時收款銀行	
銀行名稱	Bank Name
立橋銀行	Banco Well Link, S.A.
廣發銀行	China Guangfa Bank Co., Ltd., Macau Branch
澳門商業銀行	Banco Comercial de Macau, S.A.
大西洋銀行	Banco Nacional Ultramarino, S.A.
中國銀行	Bank of China Limited, Macau Branch
中國工商銀行(澳門)	Industrial and Commercial Bank of China (Macau) Ltd.
大豐銀行	Tai Fung Bank Ltd.
澳門國際銀行	Luso International Banking Limited
中國建設銀行	China Construction Bank Corporation Macau Branch
螞蟻銀行(澳門)	Ant Bank (Macao) Limited
澳門發展銀行	Macao Development Bank Limited
非即時收款銀行	
匯業銀行	Delta Asia Bank Limited
交通銀行	Bank of Communications Co., Ltd.
中國工商銀行股份有限公司 澳門分行 (適用於部分企業轉帳)	Industrial and Commercial Bank of China Limited Macau Branch (For some enterprises)
華僑永亨銀行	OCBC Wing Hang Bank Limited
郵儲金局	Caixa Económica Postal
澳門華人銀行	The Macau Chinese Bank Limited
星展銀行	DBS Bank (Hong Kong) Limited
招商永隆銀行	CMB Wing Lung Bank Limited, Macau Branch
中國農業銀行	Agricultural Bank of China Limited Macao Branch

東亞銀行	The Bank of East Asia Limited
葡萄牙商業銀行	Banco Comercial Português, S.A.
永豐商業銀行	Bank SinoPac Company Limited
中信銀行(國際)	China CITIC Bank International Limited Macau Branch
花旗銀行	Citibank, N.A.
香港上海滙豐銀行	The HongKong & Shanghai Banking Corp. Limited
恒生銀行	Hang Seng Bank Limited, Macau Branch
創興銀行	Chong Hing Bank Limited
渣打銀行	Standard Chartered Bank
第一商業銀行	First Commercial Bank, Ltd.
華南商業銀行	Hua Nan Commercial Bank, Ltd. Macau Branch

四、個人信息相關

1. 如我更換了手機號碼，需要重新登記立橋手機銀行嗎？

A: 如您更換了手機號碼，需要使用新的號碼重新登錄手機銀行，並進行認證方可正常使用。

2. 如我個人資料需要更新，可以在立橋手機銀行修改嗎？

A: 不可以。如您要更換手機號碼、地址等個人資料，需攜帶身份證明正本以及其他所需證明親臨分行進行辦理。

五、其他

若在使用立橋手機銀行上仍有其他問題，歡迎致電服務熱線+853 87965388，您亦可於辦公時間親臨本行。